



Et le monde est à vous.

Offre neufbox de SFR en zone dégroupée

Internet + Téléphone + Musique + Télévision HD + neufbox + Service SFR

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.neufbox.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

| | | |
|---|---|---|
| Prix mensuel de l'offre | 29,90€ TTC/mois | |
| Description de l'offre | <p>Avec l'offre neufbox de SFR vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un accès Internet Haut Débit incluant : <ul style="list-style-type: none"> - 10 boîtes e-mail de 2 Go - Un antispam, un antivirus de messagerie et le contrôle parental ■ Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 80 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la neufbox⁽¹⁾. ■ Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité réservée aux numéros attribués par l'opérateur historique. ■ Le service de Télévision HD (service facultatif inclus sur demande). ■ Le service de Télévision sur ordinateur.⁽²⁾ ■ 9Giga : 9 Go d'espace disque en ligne pour partager ou stocker vos données et y avoir accès depuis Internet. ■ neufbox Music Initial : musique en téléchargement illimité dans le genre musical de votre choix parmi les neuf proposés. Voir conditions sur www.neufbox.fr ■ Service SFR : Installation garantie⁽³⁾ + Assistance 48h⁽³⁾ | |
| Equipement | Modem WiFi | Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre |
| | Décodeur TV | Inclus avec le service de Télévision HD |
| Durée d'engagement | Sans engagement de durée | |
| Frais de mise en service | Aucun | |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | 2 à 4 semaines | |
| Dépôt de garantie | Aucun | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC | |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 20M (débit ATM, soit 16,6M IP) | |
| Communications téléphoniques incluses | <ul style="list-style-type: none"> ■ Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 80 destinations⁽¹⁾ dont la France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux) | |
| Caractéristiques techniques/équipements | <ul style="list-style-type: none"> ■ Technologie ADSL/ADSL2+ ■ 90 chaînes en qualité numérique ■ De nombreux services interactifs et des fonctions de Média Center. | |
| Services, chaînes ou Bouquets TV inclus | <ul style="list-style-type: none"> ■ Liste des chaînes et services TV ci-dessous⁽⁴⁾ | |
| Services, chaînes ou Bouquets TV accessibles payants | <ul style="list-style-type: none"> ■ Bouquet Sélection, Bouquet Grand Spectacle, les chaînes Canal SAT, Canal+, Tentations, Bouquet Lusophone, Mezzo, Télé Melody, F-men, HD1, Pink TV, Canal 24 Horas, Berbère TV, Bouquet Chine, RTBF Sat, TV Globo Internacional, Bouquet Arabesque, Bouquet Africain, Bouquet Rai, VHI Premium, JSTV. ■ La vidéo à la Demande : + de 5000 programmes disponibles en location. Pass Kids illimité + bouquets étrangers. ■ Magnétoscope numérique et contrôle du direct grâce au décodeur TV HD avec Disque Dur intégré : +5€/mois | |
| Service Client | <ul style="list-style-type: none"> ■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h. ■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) | |

Mise à jour au 21/01/2009.

(1) Liste des destinations : France métropolitaine, Union Européenne, DOM : Guadeloupe, Martinique et Réunion, Reste du monde : Açores, Alaska, Albanie, Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 98 20), Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Bosnie-Herzégovine, Brunei, Canada, Canaries, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Etats-Unis, Guernesey, Hawaï, Hong-Kong, Iles vierges américaines, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Liechtenstein, Macao, Madère, Malaisie, Maldives, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada). **(2) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NTV, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, Vidéo Click, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara.** **(3) Installation garantie :** valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client.** Nous mettons tout en œuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. **(4) Liste des chaînes incluses** (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer. Décodeur TV HD indispensable) : TFI, France 2, France 3, Canal+ (plages en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NTV, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, i-TELE, Virgin 17, Gulli, Paris Première, RTL9, Téva, TV5, France Ô, L'Equipe TV, Equidia, NRJ Hits, M6 Music Hits, i-concerts SD, Game one, No Life, Toffy kids, Liberty TV, Dailymotion, Fashion TV, Art Channel, Vidéo Click, TéléPloisance, Luxe TV, KTO, Demain, M6 Boutique, Best of Shopping, France 2HD*, Arte HD*, NRJ12 HD*, M6 HD*, Euronews, Bloomberg Pan-European, Guysen TV, CNN Europe, Sky News, CNBC Europe, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 3 Paris IDF, France 3 Prov.-Alpes, France 3 Rhône Alpes, Normandie TV, NRJ Paris, Téli, Tropik TV, TV8 Mont-Blanc, TVE International, RTPI, Record News, CLP TV, DW, TVM International, 2M Maroc, Canal Algérie, TV7 Tunisia, ESCI, Beur TV, Future News, TRT 1, TRT International, RTR Planeta, TVP Polonia, Apsara, CCTV-F, CCTV-9, Public Sénat, IDF 1, CAP 24, Canal 21, Kuwait TV, Jordan Satellite Channel, 3A Telesud, TV Romania International, BNT sat (Bulgaria TV). * Sous réserve d'éligibilité à la haute définition.



Et le monde
est à vous.

Offre internet seul jusqu'à 20 méga en zone dégroupée

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.neufbox.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

| | |
|---|--|
| Prix mensuel de l'offre | 14,90€ TTC/mois |
| Description de l'offre | <ul style="list-style-type: none">■ Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (Sans présélection ajouter 5€ TTC/mois)■ L'offre inclut :<ul style="list-style-type: none">- 10 boîtes e-mail de 2 Go- Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental■ Le service de Télévision sur ordinateur ⁽¹⁾■ Service SFR : Installation garantie⁽²⁾+ Assistance 48h⁽²⁾ |
| Equipement | Modem ADSL <ul style="list-style-type: none">■ neufbox non obligatoire ou modem compatible■ Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement de durée |
| Frais de mise en service | Aucun |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | 2 à 4 semaines |
| Dépôt de garantie | Aucun |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 20M (débit ATM, soit 16,6M IP) |
| Caractéristiques techniques/équipements | <ul style="list-style-type: none">■ Technologie ADSL/ADSL2+ |
| Service Client | <ul style="list-style-type: none">■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h.■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) |

Mise à jour au 21/01/2009.

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, Vidéo Click, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara. (2) **Installation garantie** : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client.** Nous mettons tout en œuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client.

Neuf Cegetel - SA au capital de 33 814 228 Euros - RCS Nanterre B 414 946 194 - Siret 414 946 194.00233 - CODE APE 6110Z - TVA intracommunautaire : FR 55 414 946 194

Réf. : RDFIA020 _ janvier 2009 - **Curtis & McLuhan**® - 5697



Offre neufbox de SFR en zone non dégroupée

Et le monde est à vous.

Internet + Téléphone + Musique + neufbox + Service SFR

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.neufbox.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

| | | |
|---|--|---|
| Prix mensuel de l'offre | 34,90€ TTC/mois | |
| Description de l'offre | <p>Avec l'offre neufbox de SFR vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un accès Internet Haut Débit incluant : <ul style="list-style-type: none"> - 10 boîtes e-mails de 2 Go - Un antispam, un antivirus de messagerie et le contrôle parental ■ Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 80 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la neufbox⁽¹⁾. ■ Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité réservée aux numéros attribués par l'opérateur historique. ■ Le service de Télévision sur ordinateur. Liste des chaînes ci-dessous⁽²⁾. ■ 9Giga : 9 Go d'espace disque en ligne pour partager ou stocker vos données et y avoir accès depuis Internet. ■ neufbox Music Initial : musique en téléchargement illimité dans le genre musical de votre choix parmi les neuf proposés. Voir conditions sur www.neufbox.fr ■ Service SFR : Installation garantie⁽³⁾ + Assistance 48h⁽³⁾ | |
| Equipement | Modem WiFi | Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre |
| Durée d'engagement | Sans engagement de durée | |
| Frais de mise en service | Aucun | |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | 2 à 4 semaines | |
| Dépôt de garantie | Aucun | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC | |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 8M (débit ATM, soit 6,6M IP) | |
| Communications téléphoniques incluses | Téléphone illimité vers les téléphones fixes en de plus de 80 destinations ⁽¹⁾ dont la France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux) | |
| Caractéristiques techniques/équipements | <ul style="list-style-type: none"> ■ Technologie ADSL | |
| Service Client | <ul style="list-style-type: none"> ■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7j/7 de 8h à 22h. ■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) | |

FN08

Mise à jour au 21/01/2009.

(1) Liste des destinations : France métropolitaine, Union Européenne, DOM : Guadeloupe, Martinique et Réunion. Reste du monde : Açores, Alaska, Albanie, Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 98 20), Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahrein, Bosnie-Herzégovine, Brunei, Canada, Canaries, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Etats-Unis, Guernesey, Hawaï, Hong-Kong, Iles vierges américaines, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada).

(2) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NTL, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, Vidéo Click, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara.

(3) Installation garantie : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h :** réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client. Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48H et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48H, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client.





Offre internet seul 512k en zone non dégroupée

Et le monde
est à vous.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.neufbox.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

| | |
|---|---|
| Prix mensuel de l'offre | 19,90€ TTC/mois |
| Description de l'offre | <ul style="list-style-type: none">■ Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (Sans présélection ajouter 5€ TTC/mois)■ L'offre inclut :<ul style="list-style-type: none">- 10 boîtes e-mails de 2 Go- Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental■ Le service de Télévision sur ordinateur⁽¹⁾■ Service SFR : Installation garantie⁽²⁾ + Assistance 48h⁽²⁾ |
| Equipement | Modem ADSL <ul style="list-style-type: none">■ neufbox non obligatoire ou modem compatible■ Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement de durée |
| Frais de mise en service | Aucun |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | 2 à 4 semaines |
| Dépôt de garantie | Aucun |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | 620K ATM soit 512K IP |
| Caractéristiques techniques/équipements | <ul style="list-style-type: none">■ Technologie ADSL |
| Service Client | <ul style="list-style-type: none">■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de sfr, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7j/7 de 8h à 22h.■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) |

Mise à jour au 21/01/2009.

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, Vidéo Click, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara. (2) **Installation garantie** : valable pour les **lignes neufbox de SFR activées**. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h** : réservée aux **clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client**. Nous mettons tout en œuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client.

Neuf Cegetel - SA au capital de 33 814 228 Euros - RCS Nanterre B 414 946 194 - Siret 414 946 194.00233 - CODE APE 6110Z - TVA intracommunautaire : FR 55 414 946 194

Réf. : RDFIA021 _ janvier 2009 - **Curtis & McLuhan**® - 5697