

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : gamme de formules « internet haut débit + téléphone »		
Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France Métropolitaine sur les zones géographiques couvertes par la technologie ADSL et sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services et sous réserve de disposer d'un abonnement téléphonique, notamment France Télécom (tarif 16€/mois). Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur http://orange.fr		
- Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion	Du 24 avril 2008 au 11 juin 2008 : 1 - Promotions pour toute souscription à une des formules internet haut débit+ téléphone: - livebox en vente en Grande Distribution seulement, offre de remboursement de 40€ sur 59€	
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	- Formules avec accès internet haut débit, téléphone par internet inclus et accès au service web tv d'Orange compris - Formule internet + téléphone 1 mégamax : 29,90€/mois - Formule internet + téléphone 8 mégamax : 29,90€/mois - Formule internet + téléphone 18 mégamax : 34,90€/mois	
Équipements	Modem	Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser le téléphone simultanément à l'utilisation de son accès internet) 3€ / mois en location. En cas de restitution de la livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€. En grande Distribution seulement : Livebox en vente 59€ (hors promotion)
	Durée d'engagement	Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.
Description de l'offre ou groupe d'offres	Offres d'accès à internet par ADSL avec accès à un service de téléphone (téléphonie par internet), inclus et indissociable. Livebox obligatoire (location ou vente) Les Forfaits internet haut débit offrent : - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 1 Go chacune - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - Filtrage des mails indésirables (liste noire) - Anti-spam pour lutter contre les spams	
Frais de mise en service	non	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service	
Dépôt de garantie	non	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client France Télécom. La résiliation sera effective le dernier jour du mois pendant lequel France Télécom réceptionnera le courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client	
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	offre "1 megamax" = jusqu'à 1 Mb/s IP* / 1,2 Mb/s ATM* (débit minimum de 512 kb/s)	



	<p>offre "8 megamax" = jusqu'à 8 Mb/s IP* / 9,6 Mb/s ATM* (débit minimum de 512 kb/s)</p> <p>offre "18 megamax " = jusqu'à 18 Mb/s IP* / 21,6 Mb/s ATM* (débit minimum de 8 Mb/s)</p>
Communications téléphoniques incluses	<p>Nombre d'appels émis illimité. Service valable uniquement vers les numéros fixes et numéros IP en France métropolitaine (hors numéros courts, numéros spéciaux et numéros IP à tarification spécifique). Pour les appels émis en dehors du forfait d'appels illimités, les communications sont facturées aux tarifs en vigueur après facturation d'un coût de mise en relation.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Technologie ADSL*</p> <p>Offre valable en France métropolitaine sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services</p> <p>La livebox est obligatoire pour bénéficier de la TV et du service de téléphone par internet.</p> <p>livebox : modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 802.11g, sécurisation par clé WEP 128 bits et WPA</p> <p>Connexion en wifi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi</p>
Services, Chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone par internet), comprenant les services suivants : - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - alerte d'un message vocal par un signal visible sur le combiné téléphonique (sous réserve que le combiné soit adapté) - alerte par mail envoyé à l'adresse mail Orange Internet - web tv d'Orange <p>Bouquet de chaînes françaises et internationales (1)</p>
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone par internet) : alerte par SMS sur le téléphone mobile d'un message vocal reçu sur la ligne IP. - Téléphone (téléphone par internet) : recherche annuaire inversée à partir de la messagerie vocale (0,10 €TTC / requête aboutie)
Service clients	<p>Service assistance technique : 39 00 ouvert 7j/7j, 24h/24h 0.34€ TTC/mn depuis une ligne fixe France Telecom. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe France Telecom.</p> <p>Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs</p> <p>Assistance en ligne : http://assistance.internet.orange.fr Service clients / assistance commerciale : 0892 699 114 ouvert du lundi au samedi, de 8h à 21h 0.34€ TTC/mn depuis une ligne fixe France Telecom. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe France Telecom.</p> <p>Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs</p> <p>Site internet : http://orange.fr Adresse postale : Service Client internet Orange, 33734 BORDEAUX Cedex 9</p>

* IP: Internet Protocol - ATM: Asynchronous Transfer Mode – ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line



(1)- Liste des chaînes de la web tv d'Orange	
numéro	chaînes
1	VOD barker
2	France 2
3	France 3
4	Orange Sports
5	France 5
6	BBC World
7	Poker channel
8	Direct 8
9	France 24
10	Demain
11	Liberty TV
12	Fashion TV
13	LCP / PS
14	France 4
15	BFM TV
16	I Télé
17	Trace TV
18	TV8 Mont Blanc
19	Art Channel
20	France 0